

Prohlášení o přístupnosti

Dobrý den,

jsme obchodní firma **Kili, s.r.o.**, IČ: 47913797, se sídlem Hybešova 1647/51, 664 51 Šlapanice, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod Rg. C 10162, kontaktní e-mail na reklamace@kili.cz, telefonní číslo +420 734 236 007, a jsme rádi, že se zajímáte o naše služby. Jsme tu pro Vás v obchodních centrech, ale i na webových aplikacích, a naším cílem je zpřístupnit službu všem.

Naším hlavním zaměřením je prodej materiálů pro výrobu nábytku a vybavování interiérů. Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky www.kili.cz. Internetové stránky www.kili.cz slouží k nákupu nábytkových dílců, interiérového vybavení a dalšího souvisejícího zboží prostřednictvím webového rozhraní. Proces nákupu je jednoduchý a před závaznou objednávkou budete vždy upozorněni.

Víme, jaké to je, když se člověk necítí komfortně. Proto se snažíme náš web provozovat přehledně tak, aby hlavní nabídky byly výrazně patrné. Důležité body, buď pro nás, nebo pro naše zákazníky, jsou zvýrazněny barevně (obvykle zeleně) a zároveň ceny včetně DPH jsou označeny tučným písmem. Když nenajdete, co hledáte, nevádí, máte čas naše webové prostředí Vás nenutí ke spěchu. Pro usnadnění Vaší orientace jsou pokyny a volby doplněny piktogramy, když ani to nepomůže, jsem tu pro vás v obchodních centrech nebo na výše uvedeném kontaktním telefonu a e-mailu, rádi Vám pomůžeme. Kvalitní poradenství je základem našeho přístupu k zákazníkům.

Nemusíte se bát, že by na Vás aplikace rušila světelnými efekty, automatickou změnou obsahu či barvy atp., naším cílem je poskytnout Vám klid a čas na výběr.

Dbáme na to, aby nabízené zboží bylo obrazově představeno s možností zaměřit se na detail, zvětšit obrázek, a zároveň aby ke každému obrázku byl připojen výstižný a zároveň stručný popis co vidíte. Naše popisy zboží jsou psány dostatečně velkým písmem, s možností zvětšení, ale i zmenšení. Ačkoliv dbáme na správné popisky, strukturu nadpisů, vnímatelnost a srozumitelnost textů, může se stát, že některé odkazy na náhledových fotografiích ve fotogaleriích nemají textový popis, u obrázků chybí alternativní text. Vzhledem k množství fotografií a kapacitám provozovatele webu by doplnění smysluplného alternativního textu ke všem fotografiím způsobilo nepřiměřenou zátěž. Situaci však budeme postupně napravovat a textové popisky a alternativní texty doplňovat.

Naše webové stránky lze jednoduše obsluhovat, ať už máte dotykovou obrazovku, touchpad, myš nebo jen pracujete s klávesnicí. Přesto některé dokumenty uveřejněné na webu ve formátu PDF, atp., nemusí být plně přístupné (všechny informace v dokumentu nejsou v textové formě, jsou tedy k dispozici pouze v obrazovém formátu). U těchto dokumentů by jejich plnohodnotná elektronizace byla složitá a časově náročná. V zájmu přístupnosti je však množství takových dokumentů omezováno na nejnížší možnou míru. V případě, že narazíte na takovýto dokument a potřebujete jej v plně přístupné formě, kontaktujte nás prosím. Rovněž zvučení obrázků obvykle nenabízíme.

Pracujeme s cookies, protože Vám chceme poskytnout optimální službu, ale nevádí nám, pokud si chcete uchovat soukromí, proto můžete kdykoli omezit cookies na potvrzení „přijmout nezbytné“, vaši možnost vybrat si službu to vůbec neomezí. Domníváme se, že pro zobrazení našich stránek nepotřebujete žádné speciální prohlížeče ani operační systémy.

Pokud by se Vám přesto naše webová aplikace nezdála dosti uživatelsky přátelská pro Vaše potřeby, něco se Vám nelíbilo, neváhejte nás kontaktovat, postup jsme uvedli výše, zároveň máte možnost obrátit se ve věci plnění pravidel přístupnosti na odbor eGovernmentu, skrze e-mailovou adresu pristupnost@mvcv.cz, případně na veřejného ochránce práv, skrze e-mailovou adresu podatelna@ochrance.cz.