

PODMÍNKY DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY LEVEL BOX SPACE PRO

Poskytovatel záruky	La Ferramenta, s.r.o.
Sídlo	Malé Dily 403, 664 61 Rebešovice
IČO	29253934
DIČ	CZ29253934
Zápis	Společnost vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C 68589
Prodejna, sklad, showroom	Havránkova 197/75, 619 00 Brno
Zákaznická linka	+420 605 271 559
Zákaznický e-mail	info@ferramenta.cz
Web	ferramenta.cz
Produkt	LEVEL BOX SPACE PRO
Verze dokumentu	1.0
Datum účinnosti	1. 5. 2026

1. Úvodní ustanovení

Společnost La Ferramenta, s.r.o. poskytuje na vybrané originální komponenty systému LEVEL BOX SPACE PRO doživotní záruku za podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Tato záruka je dobrovolnou zárukou za jakost poskytovanou nad rámec zákonných práv zákazníka z vadného plnění.

Zákonná práva spotřebitele vůči prodávajícímu nejsou touto zárukou nijak omezena, nahrazena ani vyloučena.

2. Produkt, na který se záruka vztahuje

Tato doživotní záruka se vztahuje výhradně na originální komponenty systému LEVEL BOX SPACE PRO, konkrétně na:

- výsuvy
- bočnice
- držáky
- čelní kování
- zadní úchyty

Záruka se nevztahuje na nábytek jako celek, korpus, čela zásuvek, pracovní desky, vnitřní vybavení zásuvky, doplňkové příslušenství ani na jiné výrobky nebo komponenty, které nejsou výslovně uvedeny v tomto seznamu.

3. Co znamená doživotní záruka

Doživotní záruka znamená bezplatnou náhradu vadných originálních komponentů systému LEVEL BOX SPACE PRO v případě jejich selhání z důvodu materiálové nebo výrobní vady.

Záruka platí po dobu životnosti prvního nábytku, ve kterém byl systém LEVEL BOX SPACE PRO původně instalován.

Pokud bude produkt demontován a znovu instalován do jiného nábytku, doživotní záruka zaniká.

Pokud již během trvání záruky nebude původní komponent dostupný, společnost La Ferramenta, s.r.o. může dodat jiný funkčně odpovídající nebo adekvátní náhradní komponent.

4. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje na vady vzniklé z důvodu:

- materiálové vady
- výrobní vady
- konstrukční nebo funkční vady originálního komponentu
- selhání komponentu při běžném používání a správné montáži

Záruka se vztahuje pouze na vady, které nebyly způsobeny nesprávnou montáží, přetížením, mechanickým poškozením, neodborným zásahem, nevhodným prostředím nebo používáním v rozporu s technickou dokumentací.

5. Na co lze záruku uplatnit

Záruku lze uplatnit zejména na tyto případy:

Oblast	Příklady vad krytých zárukou
Funkčnost výsuvů	Hlučnost, nefunkční tlumení, drhnutí při pohybu, nesprávný chod při otevírání nebo zavírání, pokud je příčinou materiálová nebo výrobní vada.
Bočnice	Selhání funkce bočnice, problém s uchycením na výsuv, vada funkčního napojení na ostatní komponenty.
Držáky	Selhání držáku při běžném používání, pokud je příčinou materiálová nebo výrobní vada.
Čelní kování	Prasknutí nebo selhání čelního kování bez použití nadměrné síly, pokud nejde o chybnou montáž nebo mechanické poškození.
Zadní úchyty	Nefunkční nebo vadné uchycení zad zásuvky způsobené vadou komponentu.
Originální komponenty LEVEL	Selhání originálního dílu systému LEVEL BOX SPACE PRO z důvodu materiálové nebo výrobní vady.

6. Na co záruku uplatnit nelze

Záruku nelze uplatnit zejména na:

- samotný nábytek, jeho materiál nebo kvalitu zpracování
- korpus nábytku
- čela zásuvek
- pracovní desky
- vnitřní vybavení zásuvek
- vady způsobené nesprávnou instalací
- vady způsobené nadměrným zatížením
- vady způsobené použitím v rozporu s původním určením produktu
- poškrábané nebo jinak poškozené bočnice vzniklé běžným používáním
- vady vzniklé nárazem, pádem nebo mechanickým poškozením
- vady způsobené vlhkostí, vodou, korozí, chemikáliemi nebo agresivními čisticími prostředky
- vady způsobené neodbornou opravou nebo úpravou produktu
- vady vzniklé kombinací s nekompatibilními komponenty

- náklady na demontáž
- náklady na opětovnou montáž
- práci truhláře, montážní firmy nebo servisního technika
- dopravu
- cestovní náklady
- následné škody na nábytku, vybavení nebo majetku

7. Podmínky platnosti záruky

Nárok z doživotní záruky vzniká pouze při splnění všech následujících podmínek:

1. Produkt byl zakoupen jako originální produkt LEVEL BOX SPACE PRO.
2. Produkt byl použit v prvním nábytku, do kterého byl původně instalován.
3. Produkt nebyl demontován a znovu instalován do jiného nábytku.
4. Produkt byl instalován podle montážního návodu a technické dokumentace.
5. Produkt byl používán v souladu s jeho určením.
6. Nebylo překročeno doporučené zatížení.
7. Produkt nebyl mechanicky poškozen.
8. Produkt nebyl neodborně upraven, opravován nebo kombinován s nekompatibilními komponenty.
9. Zákazník doloží nákup, identifikaci produktu a popis vady.
10. Zákazník poskytne potřebnou součinnost při posouzení vady.

8. Správná montáž a používání

Produkt LEVEL BOX SPACE PRO musí být instalován v souladu s aktuálním montážním návodem, technickými parametry a doporučeným způsobem použití.

Za nesprávnou montáž se považuje zejména:

- montáž v rozporu s montážním návodem
- nesprávné vrtání
- nesprávné uchycení výsuvů
- nesprávné usazení zásuvky
- nesprávné nastavení čela
- použití nevhodných nebo nekompatibilních komponentů
- montáž do konstrukčně nevhodného nábytku
- překročení technických limitů produktu

9. Postup při uplatnění záruky

9.1 Pokud je žadatelem vlastník nábytku

Vlastník nábytku se v první řadě obrátí na osobu nebo firmu, která produkt LEVEL BOX SPACE PRO do nábytku dodala nebo instalovala, zejména na:

- výrobce nábytku
- kuchyňské studio
- truhláře
- prodejce

- distributora

Pokud tato osoba nebo firma již neexistuje nebo není dostupná, může se zákazník obrátit přímo na zákaznický servis společnosti La Ferramenta, s.r.o.

9.2 Pokud je žadatelem truhlář, studio, výrobce nábytku nebo distributor

B2B partner uplatní požadavek přímo u společnosti La Ferramenta, s.r.o. nebo prostřednictvím svého obchodního kontaktu.

K uplatnění záruky je nutné dodat podklady podle článku 10 těchto podmínek.

10. Potřebné doklady a podklady

Pro posouzení nároku z doživotní záruky je nutné dodat:

- doklad o nákupu produktu
- identifikaci produktu LEVEL BOX SPACE PRO
- datum nákupu nebo instalace, pokud je dostupné
- fotografie celkové instalace zásuvky v nábytku
- detailní fotografie vadného komponentu
- popis vady
- informaci o tom, jak se vada projevuje
- informaci o způsobu používání
- informaci o montážní firmě, truhláři nebo výrobcí nábytku
- video projevu vady, pokud je to pro posouzení vhodné
- vadný komponent k fyzickému posouzení, pokud si jej společnost La Ferramenta, s.r.o. vyžádá

Bez dodání potřebných podkladů nemusí být možné nárok ze záruky objektivně posoudit.

11. Technické posouzení reklamace

Společnost La Ferramenta, s.r.o. nebo jí pověřená osoba posoudí, zda se jedná o vadu krytou doživotní zárukou.

Při posouzení může být zohledněno zejména:

- zda jde o originální komponent LEVEL BOX SPACE PRO
- zda je výrobek použit v prvním nábytku
- zda byla dodržena montážní dokumentace
- zda nebylo překročeno zatížení
- zda nejsou zjevné známky mechanického poškození
- zda nebyl produkt vystaven vlhkosti, korozi nebo chemickému působení
- zda nebyl produkt neodborně upraven
- zda nejde o běžné opotřebení
- zda je vada pravděpodobně způsobena materiálovou nebo výrobní vadou

12. Lhůta pro posouzení

Požadavek uplatněný v rámci doživotní záruky bude standardně posouzen do 30 dnů od dodání všech potřebných podkladů.

Tato lhůta se vztahuje na dobrovolnou doživotní záruku LEVEL BOX SPACE PRO. U spotřebitelských reklamací z vadného plnění se postupuje podle příslušných právních předpisů.

13. Možnosti řešení uznaného nároku

Pokud bude nárok z doživotní záruky uznán, společnost La Ferramenta, s.r.o. zajistí podle své volby jedno z následujících řešení:

1. dodání nového náhradního komponentu
2. dodání funkčně odpovídajícího náhradního komponentu
3. dodání adekvátní náhrady z aktuální produktové řady
4. jiné přiměřené řešení dohodnuté se zákazníkem nebo obchodním partnerem

Doživotní záruka nezakládá automatický nárok na výměnu celého nábytku, celé zásuvky nebo celé nábytkové sestavy.

14. Náklady, které záruka nekryje

Pokud není písemně dohodnuto jinak, doživotní záruka nekryje:

- demontáž vadného komponentu
- montáž náhradního komponentu
- servisní práci
- práci truhláře
- dopravu
- cestovní náklady
- náklady na úpravu nábytku
- náklady na odstávku provozu
- ušlý zisk
- nepřímé nebo následné škody

Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, pokud se na konkrétní případ použije kogentní právní úprava.

15. Zánik záruky

Doživotní záruka zaniká zejména v těchto případech:

- produkt byl demontován a instalován do jiného nábytku
- produkt byl použit mimo původní účel
- produkt byl použit v nevhodném prostředí
- došlo k neodbornému zásahu
- došlo k mechanickému poškození
- produkt byl přetížen
- produkt byl kombinován s nekompatibilními komponenty
- nebylo možné doložit původ, nákup nebo identifikaci produktu
- vada byla způsobena samotným nábytkem nebo jeho konstrukcí
- produkt byl vystaven vlhkosti, korozi, chemikáliím nebo agresivním čisticím prostředkům

16. Vztah k zákonným právům spotřebitele

Tato doživotní záruka je dobrovolnou zárukou společnosti La Ferramenta, s.r.o.

Zákonná práva spotřebitele z vadného plnění vůči prodávajícímu nejsou touto zárukou omezena, nahrazena ani vyloučena.

Spotřebitel může svá zákonná práva uplatnit u prodávajícího, u kterého produkt zakoupil.

17. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2026.

Společnost La Ferramenta, s.r.o. si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit pro produkty zakoupené po datu účinnosti nové verze podmínek.

Pro produkty zakoupené před změnou podmínek se použije znění podmínek účinné v době nákupu, pokud novější verze není pro zákazníka výhodnější.

V Brně 1.5.2026
Jakub Weisberger
jednatel