

Všeobecné smluvní a dodací podmínky Kili, s.r.o. platné od 1.1.2010

Část I.

Obecná ustanovení

Článek 1

Vymezení pojmů

(1) Dodavatelem se rozumí Kili, s. r. o. Dodavatel se nachází v právním postavení prodávajícího nebo zhotovitele.

(2) Zákazníkem se rozumí osoba, která projevila zájem o uzavření smlouvy s dodavatelem.

(3) Odběratelem se rozumí osoba, která uzavřela s dodavatelem smlouvu, tj. osoba v právním postavení kupujícího či objednatele.

(4) Smlouvou se rozumí buď dohoda uzavřená postupem podle čl. 4 (Uzavírání smluv), nebo dohoda uzavřená jinak v souladu s platnými zákonnými pravidly.

(5) Montáží se rozumí zejména zabudování a úprava zařízení (dveří, zárubní, podlah, parapetů apod.).

(6) Písemností se rozumí listina, nebo zpráva odeslaná e-mailem, pokud lze identifikovat její obsah a osobu, která zprávu odeslala.

Článek 2

(1) Všeobecné smluvní a dodací podmínky dodavatele (dále jen „Podmínky“) upravují rámcové podmínky pro realizaci dodávky a případné montáže produktů, s nimiž dodavatel obchoduje, vztahují se jak na smlouvy kupní, tak na smlouvy o dílo.

(2) Část druhá těchto dodacích podmínek se vztahuje na závazky z kupních smluv a na tu část závazku ze smluv o dílo, která se týká zboží.

(3) Část třetí těchto dodacích podmínek se vztahuje na tu část závazku ze smlouvy o dílo, které se týká montáže.

(4) Tyto podmínky se použijí rovněž pro obchody realizované prostřednictvím e-shopu dodavatele.

Článek 3

Závaznost obchodních podmínek

Dodavatel prohlašuje, že smlouvy uzavírá pouze na základě těchto dodacích podmínek. Jakákoliv jejich změna, jejich doplnění či výhrady k nim vyžadují písemný souhlas dodavatele.

Článek 4

Uzavírání smluv

(1) Dodavatel vyhotoví podle písemně či ústně sdělených požadavků zákazníka návrh na uzavření smlouvy na formuláři generovaném zpravidla informačním systémem dodavatele (dále jen „Formulář“).

(2) Aby se jednalo o platný návrh na uzavření smlouvy, musí Formulář obsahovat sám nebo ve spojení s jinými listinami alespoň: a) označení a co nejpřesnější popis odebíraného zboží či služby (montáže)

b) údaj ceny bez DPH

c) text: "Otázky zde neřešené se řídí Všeobecnými smluvními a dodacími podmínkami Kili, které se stávají součástí této smlouvy, strany se s nimi před podpisem této smlouvy seznámily a s jejich obsahem souhlasí.", nebo jiný text se stejným významem.

(3) Zákazník se zavazuje, že před potvrzením Formuláře se s dodacími podmínkami uvedenými v odst. 2 písm. c) seznámí.

Podpisem Formuláře zákazník potvrzuje, že se s dodacími podmínkami uvedenými v odst. 2 písm. c) seznámil a že s nimi souhlasí.

(4) Potvrzení Formuláře se provádí podpisem, který musí obsahovat alespoň:

a) uvedení jména, příjmení a právnických osob také funkce osoby oprávněné k uzavření smlouvy a

b) vlastnoruční podpis této osoby.

(5) Uzavření kupní smlouvy dochází okamžikem, kdy je bez výhrad podepsán Formulář zákazníkem a dodavatelem.

Článek 5

Výhrady, námítky a doplnění

(1) Připojí-li před podpisem či současně s podpisem Formuláře zákazník jakékoliv výhrady k jeho obsahu, jedná se o protinávrh, který vyžaduje bezvýhradný souhlas dodavatele.

(2) Nastane-li situace podle odst. 1, vyhotoví dodavatel podle změněných údajů nový Formulář a strany dále postupují podle čl. 4.

(3) Dle platného Obchodního zákona uplatňuje prodávající výhradu vlastnictví. Zboží je výlučným vlastnictvím prodávajícího až do jeho úplného zaplacení. Prodávající není oprávněn do jeho úplného zaplacení se zbožím nakládat, zejména zboží zpracovat nebo dále prodávat.

Část II.

Ustanovení o koupi a prodeji

Článek 6

Základní povinnosti

(1) Na základě uzavřené smlouvy dodá dodavatel odběrateli zboží v ní uvedené a převede na něj vlastnické právo k tomuto zboží.

(2) Dodavatel dodá zboží ve lhůtě uvedené ve smlouvě. Při překročení dodací lhůty je odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši:

a) 0,01 % z ceny zboží bez DPH za každý i jen započatý den 10. kalendářního dne prodlení,

b) 0,05 % z ceny zboží bez DPH za každý i jen započatý den od 11. do 20. kalendářního dne prodlení,

c) 0,1 % z ceny zboží bez DPH za každý i jen započatý den od 21. do 30. kalendářního dne prodlení,

d) 0,15 % z ceny zboží bez DPH za každý i jen započatý den od 31. dne prodlení.

Toto ustanovení se nepoužije, pokud k překročení dodací lhůty došlo z důvodů na straně odběratele nebo z důvodů vylučujících odpovědnost (zejména vyšší moc dle čl. 21).

(3) Je-li dodavatel v prodlení s plněním svého závazku více než 30 dnů, považuje se to za podstatné porušení smlouvy.

(4) O překročení dodací lhůty je povinen dodavatel odběratele bezodkladně informovat.

(5) Odběratel zaplatí za zboží cenu uvedenou ve smlouvě.

(6) Před zaplacením celé ceny nepřejde na odběratele vlastnické právo k předmětu smlouvy. Do doby zaplacení a přechodu vlastnického práva nesmí odběratel zboží zpracovat nebo prodat, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

Článek 7

Kvalita výrobků

Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané zboží bylo vyrobeno v souladu s platnou legislativou a v souladu s platnými normami ČSN, případně DIN na území České republiky.

Článek 8

Doklady ke zboží a balení zboží

(1) Dodavatel dodává spolu se zbožím následující dokumenty:

a) dodací list,

b) návod k obsluze, je-li vyžadován obecně závaznými právními předpisy.

(2) Další doklady přiloží dodavatel ke zboží na základě dohody s odběratelem, nebo stanoví-li tak obecně závazný právní předpis.

Článek 9

Obal zboží a nakládání s ním

(1) Na obal se nevztahuje výhrada vlastnického práva podle čl. 6 odst. 6.

(2) Odběratel je jako vlastník obalu povinen s obalem zacházet jako s odpadem v souladu s platnými obecně závaznými předpisy.

(3) Odst. 1 a 2 se nepoužijí na proložky a palety, pokud je na nich (s nimi) zboží dodáváno. Proložky a palety je odběratel povinen vrátit ve lhůtě sjednané s dodavatelem, jinak bez zbytečného odkladu po té, co zboží převzal.

(4) Překročí-li prodlení s plněním povinnosti podle odst. 3 dobu 30 dnů od převzetí zboží, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dodaného zboží bez DPH za každý další i jen započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Článek 10

Odpovědnost za vady dodávaného zařízení

(1) Dodavatel odpovídá za to, že zboží je v souladu s podmínkami, které vyplývají ze smlouvy.

(2) Odpovědnost za vady instalace je upravena těmito podmínkami samostatně.

Článek 11

Zjevné vady dodávaného zboží

(1) Odběratel je povinen zajistit prohlídku zboží do jednoho dne od data vyskladnění ze skladu dodavatele. Individuálně mohou strany dohodnout jinou lhůtu k prohlídce zjevných vad.

(2) Má-li zboží vady zjevné, tj. vady zjiřitelné pohledem, zejména vady počtu kusů a balení, je odběratel povinen okamžitě po jejich zjištění odeslat dodavateli písemnost, ve které oznámí dodavateli vady; součástí tohoto oznámení je:

a) přesná identifikaci dodávaného zboží s uvedením čísla smlouvy (tj. zpravidla číslo uvedené

na Formuláři), případně na výdejce,

b) popis a rozsah vady,

c) fotodokumentace, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady,

d) uvede volbu svého nároku z odpovědnosti za vady podle čl. 13 pro případ, že bude reklamáce oprávněná.

(3) Nemá-li oznámení vad náležitosti podle odst. 2, nejedná se o účinné oznámení vady.

(4) Svě stanovisko k reklamaci je povinen dodavatel oznámit do 14 dnů od doručení oznámení podle odst. 2.

(5) Odpovědnost za vady uvedené v tomto článku nevzniká, jestliže byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nelze přičítat dodavateli, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zboží v rozporu s návodem obsluhy, nebo jinými podmínkami stanovenými výrobcem, které odběratel nemohl neznát.

Článek 12

Ostatní vady dodávaného zboží a záruka

(1) Dodavatel zaručuje plnou funkčnost dodávaného zboží po dobu 12 měsíců od data dodání, případně montáže, nejdéle však 14 měsíců ode dne, kdy bylo zboží odvezeno ze závodu dodavatele. Byly-li současně se zbožím předány záruční podmínky výrobce, mají přednost před ustanovením Podmínek.

(2) Zjistí-li odběratel vady týkající se funkčnosti dodávaného zboží, je povinen do 5 dnů od jejich zjištění odeslat písemnost, ve které oznámí dodavateli vady; součástí tohoto oznámení je:

a) přesná identifikaci dodávaného zboží s uvedením čísla smlouvy (tj. zpravidla číslo uvedené na Formuláři), případně na výdejce,

b) popis a rozsah vady,

c) fotodokumentace, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady,

d) uvede volbu svého nároku z odpovědnosti za vady podle čl. 13 pro případ, že bude reklamáce oprávněná.

(3) Nemá-li oznámení vad náležitosti podle odst. 2, nejedná se o účinné oznámení vady.

(4) Uplynutím záruční doby podle odst. 1 nároky z vad zanikají.

(5) Svě stanovisko k reklamaci je povinen dodavatel oznámit do 14 dnů od doručení oznámení podle odst. 2.

(6) Odpovědnost za vady uvedené v tomto článku nevzniká, jestliže byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nezpůsobil dodavatel, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zařízení v rozporu s návodem obsluhy, nebo jinými podmínkami stanovenými výrobcem, které odběratel nemohl neznát.

Článek 13

Nároky z vad

(1) Má-li zboží vady podle čl. 11 a 12, má odběratel tyto nároky z vad:

a) výměnu vadného dílu za nový,

b) dodání chybějícího zboží,

c) opravu vadného dílu,

d) slevu do výše ceny poškozeného nebo vadného dílu, nejvýše však do 5 % celkové ceny dodávaného zboží bez DPH.

(2) Nároky podle odst. 1 nelze bez předchozího písemného souhlasu dodavatele:

a) uplatnit současně,

b) měnit.

(3) Náklady spojené s realizací nároků z vad nese dodavatel.

(4) Dodavatel nepředpokládá, že odběrateli může vzniknout škoda vyšší, než je hodnota dodávaného zboží.

Článek 14

Úhrada kupní ceny

(1) Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká dodáním zboží, nestanoví-li smlouva jinak.

(2) Kupní cena bude placena způsobem a ve lhůtách uvedených v daňovém dokladu předávaném se zbožím.

(3) Prodlení s placením kupní ceny vzniká marným uplynutím data splatnosti. Nezaplacení kupní ceny s prodlením delším než 15 dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.

(4) Kupní cena se považuje za zaplacenou připsáním celé částky na účet dodavatele..

(5) Nezaplatí-li odběratel kupní cenu v souladu s odst. 1 až 4, je dodavatel oprávněn pozastavit plnění dílčích plnění podle Smlouvy a plnění z jiných smluv s odběratelem, a to až do zaplacení všech splatných pohledávek odběratele.

(6) Skutečnost, že došlo při přepravě zboží ke ztrátě originálu faktury či jiného dokladu zasílaného se zbožím, neopravňuje odběratele k odkladu placení kupní ceny. Dojde-li ke ztrátě dokladů uvedených v předchozí větě, je odběratel povinen oznámit to do 2 dnů od převzetí zboží dodavateli; dodavatel je povinen bezodkladně zaslat odběrateli číslo účtu, na který má být kupní cena placena a bez zbytečného odkladu také opis ztracených dokladů.

(7) Odběratel je povinen zabezpečit platbu tak, aby na účet dodavatele byla po odečtení případných bankovních poplatků připsána částka odpovídající celé dohodnuté kupní ceně. Bude-li připsána částka nižší než kupní cena z důvodu, že od ní byly odečteny bankovní poplatky, je dodavatel oprávněn požadovat vyrovnání vzniklého rozdílu a navíc smluvní pokutu ve výši jedné poloviny nepřipsaného rozdílu.

(8) Uplatní-li odběratel reklamaci, není to důvodem nezaplacení i jen části kupní ceny.

(9) Pohledávky dle těchto smluvních podmínek jsou prodávajícím zastaveny ve prospěch smluvních bankovních ústavů společnosti Kili s.r.o. Kupující s tímto souhlasí a na žádost kupujícího je prodávající povinen sdělit konkrétní bankovní ústav.

Článek 15

Úrok z prodlení

V případě prodlení odběratele s placením jakékoliv peněžitě částky podle této smlouvy může dodavatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý i jen započatý den prodlení.

Část III.

Ustanovení o montáži

Článek 16

Základní povinnosti

(1) Je-li mezi stranami pro dodávku zboží sjednána také montáž, zahrnuje také školení odběratele pro manipulaci se zbožím a jeho ošetřování, vyžaduje-li to povaha montovaného zboží.

(2) Před započatím montáže, případně v takových lhůtách v průběhu montáže, aby nebyl ohrožen hladký průběh montáže a termín jejího dokončení, je odběratel povinen zajistit:

- a) přístup k místu montáže v rozsahu požadovaném dodavatelem,
- b) přípojku elektrické energie pro přístroje dodavatele použité při montáži,
- c) manipulační prostor a manipulační prostředky v takovém rozsahu, aby bylo možno bezpečně a bez zbytečné manipulace zajistit instalaci zařízení,
- d) vybourání, popř. vysekání otvorů v místě montáže podle pokynů dodavatele,
- e) další součinnost, která bude vymezena ve smlouvě, nebo vyplývá ze zákona.

(3) Náklady na činnosti podle odst. 2 nese odběratel.

(4) Informace nutné pro splnění povinností podle odst. 2 sděluje dodavatel odběrateli v dostatečném předstihu, zpravidla při uzavření smlouvy.

(5) Nesplnění povinností součinnosti podle odst. 2 způsobuje nemožnost plnění na straně dodavatele. Dojde-li k překročení termínu montáže vlivem porušení povinností odběratele podle odst. 3:

- a) prodlužuje se o dobu vzniklého prodlení lhůta pro provedení montáže,
- b) může požadovat dodavatel smluvní pokutu ve výši 350 Kč za každou osobu, která jeho jménem závazek měla plnit, a to za každou i jen započatou hodinu neposkytnuté součinnosti, maximálně však v rozsahu 12 hodin za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen.

(6) Nárok na smluvní pokutu podle odst. 5 a na související náhradu škody vzniká jejím písemným uplatněním. Na placení těchto částek se použije čl. 14 obdobně.

(7) Vznikne-li v důsledku nesplnění povinností podle odst. 2 písm. d) netěsnost po provedené montáži dveří či zárubní, je odstranění této netěsnosti víceprací nezahrnutou do ceny montáže.

(8) Montáž provádí dodavatel ve lhůtě vyplývající ze smlouvy. V případě prodlení s prováděním montáže se použije čl. 6 odst. 2 až 4 obdobně.

(9) Při provádění montáže je povinen postupovat dodavatel s odbornou péčí.

(10) Dodavatel je oprávněn k plnění svých povinností použít subdodavatele.

Článek 17

Předání montáže

(1) Po provedení montáže uskuteční dodavatel její předání.

(2) Montáž se považuje za předanou v okamžiku, kdy odběratele písemně potvrdí převzetí montáže.

(3) Odběratel je povinen montáž převzít, jestliže po jejím provedení lze předmět montáže užívat způsobem odpovídajícím jeho povaze, i když má drobné vady a nedodělky.

(4) Jsou-li splněny podmínky podle odst. 3 a odběratel montáž nepřevzme, resp. nepotvrdí její převzetí:

a) je dnem předání montáže den, ve kterém byl odběratel k převzetí montáže prokazatelně vyzván (den poskytnutí služby),

b) je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny montáže za každý i jen započatý den prodlení s plněním povinnosti podle odst. 3, nejméně však 5.000 Kč.

(5) Ustanovením předchozích odstavců nejdou dotčeny nároky odběratele z vad.

(6) Při vadách montáže postupují smluvní strany podle čl. 12 a 13 obdobně.

Článek 18

Cena za montáž

(1) Nárok na zaplacení ceny montáže sjednané ve smlouvě vzniká předáním montáže [čl. 17 odst. 2 nebo čl. 17 odst. 4 písm. a)], nestanoví-li Smlouva jinak.

(2) Na cenu za montáž se vztahuje ustanovení o placení kupní ceny za zboží podle čl. 14, nestanoví-li Smlouva jinak.

Část IV.

Společná a závěrečná ustanovení

Článek 19

Zajištění práv směnkou

(1) Pokud byla vystavena k zajištění práv dodavatele vlastní blankosměnka odběratele, je oprávněn dodavatel realizovat práva z ní, pokud bude odběratel v prodlení s plněním jakéhokoliv svého závazku vůči dodavateli po dobu delší než 60 dnů.

(2) V blankosměnce je oprávněn dodavatel vyplnit:

a) údaj splatnosti,

b) dlužnou částku (směnečný peníz).

(3) Jako údaj splatnosti podle odst. 2 písm. a) může být uveden i údaj „na viděnou“.

(4) Jako částka podle odst. 2 písm. b) může být uvedena částka splatných pohledávek včetně smluvních pokut, náhrady škody a jejího příslušenství.

(5) Dodavatel vydá odběrateli listinu směnku, pokud dojde k ukončení obchodního styku a veškeré závazky odběratele vůči dodavateli budou zcela vyrovnány.

Článek 20

Odstoupení od smlouvy

(1) Stanoví-li tato smlouva, nebo obecně závazný právní předpis, že došlo k podstatnému porušení smlouvy, může strana, která smlouvu neporušila, od této smlouvy odstoupit.

(2) Došlo-li k překročení dodací lhůty ve smyslu čl. 6 odst. 2 z důvodu nesplnění podmínek sjednaných mezi dodavatelem a jeho smluvním partnerem (zpravidla výrobcem), je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž dodavatel.

(3) Odstoupení od smlouvy musí být písemné.

Článek 21

Ustanovení o formě

(1) Smlouvu mezi stranami lze měnit pouze písemně.

(2) Písemnou formou strany rozumějí písemnost v listinné podobě, e-mail či fax pokud je podepsán osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní stranu.

(3) Byl-li použit k písemné komunikaci e-mail, je adresát písemnosti oprávněn si do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu vyžádat ještě další podobu písemnosti (například fax, či listinu). Nebude-li doplněna další podoba listiny v době přiměřené od doručení žádosti, nebude se e-mailová zpráva požadovat za doručenou.

(4) Odstoupení od smlouvy se oznamuje:

a) e-mailem, jehož text bude současně zaslán faxem, nebo

b) dopisem zaslaným držitelem poštovní licence.

(5) Pro použití a účinky zaručeného elektronického podpisu a datových schránek platí obecně závazné právní předpisy

Článek 22

Vyšší moc

(1) Stane-li se plnění jedné ze stran nemožné v důsledku změn, které mají svou povahu v politických, ekonomických, přírodních a provozních událostech a změnách, není strana v době trvání takové překážky odpovědná za neplnění svých smluvních povinností, pokud překážku sama nezavinila a pokud překážku nebylo možno prostředky, které má běžně k dispozici, odvrátit nebo překonat.

(2) Za okolnosti vyšší moci podle odst. 1 strany považují zejména stávky v oblasti dopravy, embarga, živelné pohromy, teroristické útoky, dlouhodobé výpadky dodávek energie či nehody

způsobující dopravní kolaps.

(3) Za vyšší moc podle odst. 1 se nepovažuje okolnost, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů (insolvence).

(4) Strana, které překážka brání splnění povinností ze smlouvy, o tom zpraví písemně protistranu bez zbytečného odkladu, jinak odpovídá za škodu, která neoznámením vznikne.

(5) Působení vyšší moci vylučuje nárok na smluvní pokutu.

Článek 23

Ujednání o právním režimu

(1) Dokumenty, jež byly vyměněny nebo jsou používány stranami, mají toto pořadí přednosti:

1. smlouva mezi stranami (uzavřená zpravidla na Formuláři), její změny a doplňky,
2. cenová nabídka přiložená ke smlouvě podle bodu 1., pokud na ni smlouva podle bodu 1. odkazuje,
3. ostatní dokumenty, o kterých se zmiňuje smlouva podle bodu 1., které byly odsouhlaseny oběma stranami,
4. Podmínky,
5. ostatní dokumenty předávané spolu se smlouvou, pokud jsou závazné podle obecně závazných právních předpisů.

(2) Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které mezi nimi vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, který bude jmenován předsedou dozorčí rady společnosti Sdružení rozhodců, a. s., IČ: 63 49 66 58, se sídlem v Brně, Příkop 8. Jmenovaný rozhodce musí mít ukončené vysokoškolské právnické vzdělání a musí být trestněprávně bezúhonný. Smluvní strany se dále dohodly, že žaloba se podává výhradně na adresu Sdružení rozhodců, a. s., poplatek za rozhodčí řízení činí 2 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5.000 Kč, řízení může být pouze písemné a rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění.

(3) Smluvní strany tímto zakládají pravomoc rozhodce podle odst. 2 k rozhodování všech sporů ve formě řízení on-line, a to za podmínek, které stanoví JŘ a obecně závazné právní předpisy.

(4) Smlouvy mezi stranami se řídí v otázkách neupravených smlouvou a těmito Podmínkami ustanovením obchodního zákoníku. Pro vztahy, v nichž jedna strana není podnikatelem si strany volí obchodní zákoník ve smyslu § 262 obchodního zákoníku; ustanovení o spotřebitelské ochraně touto volbou nemohou být dotčena.